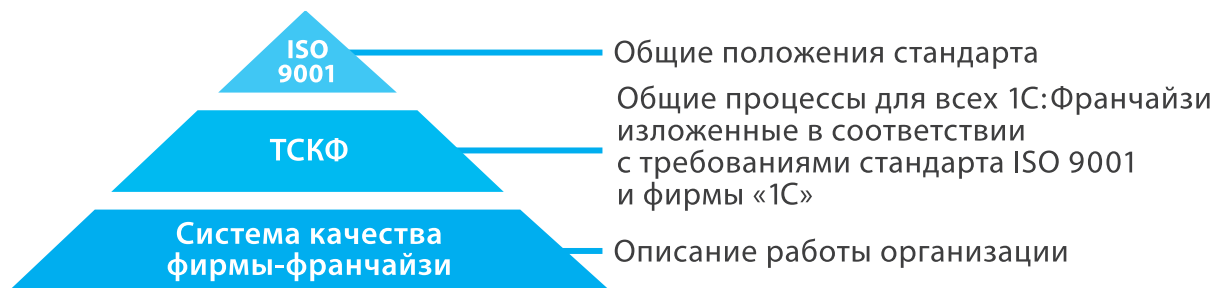


Качество внедрений – один из ключевых факторов, обеспечивающих конкурентоспособность решений 1С. Для поддержания соответствующего качества услуг по внедрению систем автоматизации управления и учета на платформе «1С:Предприятие» фирма «1С» создала единую методологию стандартного внедрения, а также разработала и сертифицировала на соответствие требованиям международного стандарта качества ISO 9001 «1С:Типовую систему качества франчайзи» (ТСКФ).

1С:Типовая система качества франчайзи (1С:ТСКФ) – это совокупность структур, методик и технологий для построения на предприятиях сети 1С:Франчайзинг системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001.

Взаимосвязь между ISO 9001, ТСКФ и СМК 1С:Франчайзи



Выпущена редакция 1С:ТСКФ на базе ISO 9001:2015 (инфовыпуск №21619.12.07.2016), в которой:

- Единый Глоссарий – в документе определены термины по всем технологиям управления внедрением и сопровождением программных продуктов и решений фирмы «1С».
- Ролевая модель для всех процессов СМК – содержит описание основных ролей, которые используются в различных направлениях деятельности фирмы-франчайзи «1С», а также описание компетенций, необходимых для выполнения деятельности в рамках каждой роли.
- В контур стандартной области действия СМК введен процесс «1С:Стандарт ИТС» в соответствии с действующими положениями стандарта информационно-технологического сопровождения 1С (1С:ИТС). Описание этого процесса заменило ранее действующую технологию сервисного выезда.
- Актуализирована 1С:Технология Стандартного Внедрения (1С:ТСВ), добавлены подпроцессы:
 - Управления рисками;
 - Управления изменениями;
 - Управления проблемами;
 - Управления дефектами и несоответствиями.
- Проведена актуализация всех документов с учетом требований ISO 9001:2015, включая нововведения, в частности по:
 - Определению контекста деятельности организации;
 - Управлению рисками;
 - Управлению документированной информацией;
 - Управлению изменениями.

Международный стандарт ISO 9001 регламентирует универсальные общие требования к системам менеджмента качества и предназначен прежде всего для решения организационных и управленческих задач обеспечения качества продукции и услуг.

Сертификация на соответствие требованиям стандарта ISO 9001 является независимым подтверждением успешного внедрения системы менеджмента качества (СМК) компании.

В настоящее время более 700 фирм-франчайзи строят свою работу в соответствии с ISO 9001, используя ТСКФ, из них более 270 компаний получили международный сертификат соответствия стандарту ISO 9001.

КОМПАНИИ СЕТИ «1С:ФРАНЧАЙЗИНГ»,

1С-Рарус	Москва	(495) 231-2002
1С-Первый Бит, Москва – Центральный офис	Москва	(495) 748-0777
1С-Архитектор бизнеса	Москва	(495) 994-7277
ГЭНДАЛЬФ	Ростов-на-Дону	(863) 300-1000
1С:ВДГБ	Москва	(495) 223-3211
Лад	Нижний Новгород	(831) 233-3666
1С-Первый Бит, Санкт-Петербург – Центральный офис	Санкт-Петербург	(812) 325-4949
ИнфоСофт	Новосибирск	(383) 233-5521
1С-Первый Бит, Воронеж	Воронеж	(473) 233-3335
1С-Первый Бит, Москва – м. Преображенская площадь	Москва	(495) 748-4448
1С-Первый Бит, Москва – м. Калужская	Москва	(495) 748-3300
Кодерлайн	Москва	(495) 374-5539
Компания Портал-Юг	Краснодар	(861) 279-3366
1С-Рарус-НН	Нижний Новгород	(831) 262-1721
1С-Сервистренд	Москва	(495) 223-6400
1С-Первый БИТ, Казань	Казань	(843) 239-9977
1С:Автоматизация	Москва	(495) 956-2647
1С-Первый Бит, Челябинск	Челябинск	(351) 247-0777
1С-Первый Бит, Москва – Шоссе Энтузиастов	Москва	(495) 926-1588
1С-Апрель Софт	Нижний Новгород	(831) 202-1515
1С-Франчайзинг Софт-Маркет	Санкт-Петербург	(812) 324-7070
АКСИОМА-СОФТ	Москва	(495) 665-5097
Группа компаний Ф1 СОФТ.РУ	Москва	(495) 925-6560
1С-Первый Бит, Москва – м. Войковская	Москва	(495) 989-2363
1С-Первый Бит, Саратов	Саратов	(8452) 65-9888
Интерсофт	Краснодар	(861) 298-0670
1С-ВЕКТРО. Группа компаний	Санкт-Петербург	(812) 333-5353
Прайм-1С-Екатеринбург	Екатеринбург	(343) 222-0345
1С-Первый Бит, Самара	Самара	(846) 255-6070
Группа компаний «СофтБаланс»	Санкт-Петербург	(812) 325-4400
1С-Рарус Новосибирск	Новосибирск	(383) 335-8077
1С-Первый Бит, Тюмень	Тюмень	(3452) 52-2033
1С-Первый Бит, Москва – м. Коломенская	Москва	(495) 748-0880
Лаборатория Форт Крым	Симферополь	(3652) 53-0132
1С-Франчайзи Виктория	Москва	(495) 786-2146
Компания «Искра-Про»	Уфа	(347) 246-3506
1С-Первый Бит, Краснодар, Центральный офис	Краснодар	(861) 210-4343
1С-Первый Бит, Химки	Химки	(495) 748-0107
1С-Первый Бит, Уфа	Уфа	(347) 292-7280
1С-Первый Бит, Санкт-Петербург – м. Московская	Санкт-Петербург	(812) 334-1199
СофтЭксперт	Тула	(4872) 70-0270
1С-Рарус Казань	Казань	(843) 537-8585
1С-Первый Бит, Екатеринбург. БЦ «Онегин»	Екатеринбург	(343) 351-1355
1С-РАРУС-СПБ	Санкт-Петербург	(812) 603-2500
Глобал-Софт	Краснодар	(861) 210-2626
1С-Первый Бит, Москва – м. Спортивная	Москва	(495) 748-0113
Первый Дом Консалтинга «Что делать Консалт»	Москва	(495) 784-7733
1С-Рарус Челябинск	Челябинск	(351) 771-8811
1С-Первый Бит, Москва – м. Семеновская	Москва	(495) 234-4441
1С-Первый Бит, Н Новгород, пл. Минина	Нижний Новгород	(831) 220-7777
1С-Первый Бит, Красноярск, Центральный офис	Красноярск	(391) 200-2500
1С-Рейтинг	Усть-Каменогорск	(7232) 20-3080
Умные решения	Москва	(495) 514-1990
RG-Soft	Москва	(495) 989-2216
1С-Первый Бит, Москва – м. Белорусская	Москва	(495) 789-6000
1С-Первый Бит, Алматы	Алматы	(727) 266-7080
ГК Софт-Сервис	Уфа	(347) 222-2021
1С-Первый Бит, Оренбург	Оренбург	(3532) 37-6837
1С-Первый Бит, Н. Новгород, пл. Революции	Нижний Новгород	(831) 435-9888
1С-Первый Бит, Иркутск	Иркутск	(3952) 29-5050
1С-Первый Бит, Ростов-на-Дону – Лемма	Ростов-на-Дону	(863) 307-5442
Компания «КомплектСофт»	Нижний Новгород	(831) 433-4483
Волгасофт	Волгоград	(8442) 90-0620
Группа компаний «Диалог»	Алматы	(727) 390-2211
1С-Первый Бит, Москва – м. Таганская	Москва	(495) 748-4000
ЭрикоС	Екатеринбург	(343) 370-6206
Айлант	Волгоград	(8442) 26-2525
1С-Первый Бит, Калининград	Калининград	(4012) 61-1999
Хомнет – Корпоративным клиентам	Москва	(495) 967-8152
1С-Рарус Самара	Самара	(846) 202-2770
Диалог Информационные Технологии	Санкт-Петербург	(812) 317-0007
Внедренческий центр «Домино Софт»	Москва	(495) 784-7193
WiseAdvice	Москва	(495) 995-8258
РИЦ-1С	Екатеринбург	(343) 351-7676
БЮРО АИСТИМ	Калининград	(4012) 99-2299
Софт-Сервис Амур	Хабаровск	(4212) 79-9699
1С-Франчайзинг. Слава	Алматы	(727) 221-7050
Хьюмен Интел Систем	Минск	(+375 17) 220-4040
Консоль-сопровождение	Краснодар	(861) 224-0222
Группа компаний «Форус»	Иркутск	(3952) 78-0000
СтавАналит	Ставрополь	(8652) 99-1070
1С-Первый БИТ, Томск	Томск	(3822) 90-0228
Группа компаний «ЛИСТ»	Набережные Челны	(8552) 53-4680
1С-Франчайзи Пласт	Караганда	(712) 43-9800
Ал-Ти Центр Рыбасова	Ростов-на-Дону	(863) 220-3201
1С-Рарус Ростов-на-Дону	Ростов-на-Дону	(863) 333-0180
1С-Первый Бит, Ижевск	Ижевск	(3412) 95-6996
ПрограмМастер	Тольятти	(8482) 52-6070
Айтекс	Екатеринбург	(343) 222-1720
1С-Первый Бит, Москва – м. Савеловская	Москва	(495) 748-1234
Бизнес ИТ	Ставрополь	(8652) 99-1000
Ю-Софт	Москва	(495) 134-1224
1С-Первый Бит, Омск	Омск	(3812) 32-0330
ПромИнфоКонсалт	Самара	(846) 200-7700
1С-Первый Бит, Новосибирск – м. Гагаринская	Новосибирск	(383) 209-3144
1С-Первый БИТ, Пенза	Пенза	(8412) 20-1911
Неосистемы Северо-Запад ЛТД	Петрозаводск	(8142) 67-2120
Компания «Баланс»	Ярославль	(4852) 20-1020
1С-Первый Бит, Новороссийск	Новороссийск	(8617) 30-1616
1С-Первый Бит, Красногорск	Красногорск	(495) 748-0120
МиСофт	Минск	(17) 286-3576
ВЦ «Раздолье»	Ульяновск	(8422) 41-2882
1С-Первый Бит, Йошкар-Ола	Йошкар-Ола	(8362) 34-8696
Группа компаний «Софт-Юнити»	Москва	(495) 540-4114
Группа компаний «Автоматизация учета»	Пермь	(342) 207-4905
Софт-Юнион	Белгород	(4722) 52-0911
Хэндисофт	Москва	(495) 782-8747
Группа Компаний «ОМЕГА»	Санкт-Петербург	(812) 448-0148
Внедренческий Центр СТИВ	Набережные Челны	(8552) 47-0310
Фирма «КАМИН»	Калуга	(4842) 27-9722
Группа компаний «СофтСервис»	Гродно	(375152) 61-0354
Такском	Москва	(495) 739-0795
Автоматизация	Омск	(3812) 30-8888
1С-Первый Бит (Директ Проект), г. Волгоград	Волгоград	(8442) 55-0123
Амбер	Санкт-Петербург	(812) 244-0161
СopгSoft24™ – Корпоративные ИТ сервисы	Москва	(495) 983-0412
Группа Компаний «Тюмень-Софт»	Тюмень	(3452) 68-0960
GRADUM	Москва	(495) 741-4674
Внедренческий центр «Раздолье»	Москва	(495) 229-4404
Гранд Проект	Москва	(495) 777-3349
Портал-Юг Ставрополь	Ставрополь	(8652) 23-7330
1С-КСУ	Москва	(495) 955-9037
EF50L, Москва	Москва	(495) 230-0303

Актуальный список сертифицированных компаний находится на сайте фирмы «1С» в разделе «ISO 9001. ТСКФ»: <http://www.1c.ru/uk/info/iso.jsp>

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ ПО ISO 9001

1С-АналитИКС	Москва	(495) 775-8132
Гелиос-С	Кострома	(4942) 42-2000
Группа компаний «ИНФОТЕХ»	Жуковский	(498) 484-7775
Электрон	Киров	(8332) 71-4910
1С:Первый Бит, Санкт-Петербург – м. Площадь Восстания	Санкт-Петербург	(812) 334-1202
Технологии автоматизации	Екатеринбург	(343) 247-8545
ИТ Эксперт	Саратов	(8452) 79-3636
1С:Первый Бит, Владимир	Владимир	(4922) 47-4808
Баланс-Сервис	Ижевск	(3412) 65-5655
ЮКОЛА-ИНФО-Брест	Брест	(175) 51-0055
ГК Спектр-Автоматика	Ярославль	(4852) 73-7737
Процессор-Сервис	Омск	(3812) 21-0131
ERP-prof	Москва	(495) 411-1197
Гигабайт	Новосибирск	(383) 363-6125
ФОРВАРД-АКСИОНТ	Москва	(8452) 24-7777
КРОНАС-СКТ	Орехово-Зуево	(496) 415-1317
Деснол Софт	Брянск	(4832) 32-0509
Exsolcom TOO	Алматы	(727) 313-1030
КОМЛАЙН	Казань	(843) 200-1122
А-Дата	Москва	(495) 988-3225
«Комкон проект» группа компаний	Москва	(495) 607-7053
1С:Франчайзи «ИТС Консультант»	Жуковский	(495) 762-9260
ЦПТ Вера	Москва	(495) 988-8637
Простые программы	Минск	(+375 17) 2-767-767
ПитерСофт	Санкт-Петербург	(812) 333-0860
Группа компаний Альтер Лого	Москва	(499) 703-3333
АЛП-Информационные системы	Москва	(495) 660-2863
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	Тольятти	(8482) 51-1000
Группа компаний «ЭтикетСервис»	Гродно	(152) 73-0381
Группа компаний «Аудит-Эскорт»	Москва	(495) 231-4976
ОДО «Экономика-софт»	Минск	(37517) 388-1919
Софт-портал	Москва	(495) 105-9777
Компания «Автоматизация Бизнеса»	Муром	(49234) 2-6773
Infosuite	Москва	(499) 681-1166
Компания «Сканд»	Челябинск	(351) 729-8510
Айти Капитал (IT Capital)	Москва	(495) 771-6422
ПРОФ-ИТ Групп	Ульяновск	(8422) 40-6006
1С:Первый Бит, Подольск	Подольск	(495) 748-0708
Центр автоматизации учета	Тула	(4872) 23-1982
ГК Oxtron	Пермь	(342) 217-0000
Группа компаний «Бест»	Астрахань	(8512) 54-5521
ЭЛИАС ВЦ	Москва	(495) 255-2700
Free Solutions	Нур-Султан	(7172) 57-1437
ГК Макрософт	Пятигорск	(8793) 31-7917
АртАйти	Санкт-Петербург	(812) 449-5755
1С:Первый Бит, г. Сочи	Сочи	(8622) 64-0303
ГК Макрософт, г. Ставрополь	Ставрополь	(8652) 30-1103
ДИО-Консалт	Тюмень	(3452) 50-0690
Фобизнес	Москва	(495) 134-9262
Резон ВЦ	Волгоград	(8442) 62-0091
ITLand	Санкт-Петербург	(812) 448-1255
Северсталь-инфоком софт	Череповец	(8202) 53-5050
1С:Первый Бит, г. Кемерово	Кемерово	(3842) 45-2245
Эккаунтинг Сервис	Волгоград	(8442) 67-6122
Тверские информационные технологии	Тверь	(4822) 75-2239
Аванкор	Москва	(495) 374-7445
Консалтинговая компания БИТ	Рязань	(4912) 46-6099
Ортикон	Москва	(495) 995-1580
Черноземье ИНТЕКО	Воронеж	(473) 255-9684
ИТРП	Москва	(495) 600-6181
Группа компаний «АиБ»	Екатеринбург	(343) 707-2600
Группа компаний ФАВОР	Калуга	(4842) 79-4315
AXELOT	Москва	(495) 961-2609
Арсансофт	Казань	(843) 567-2287
БиАйЭй-Технолджиз	Санкт-Петербург	(812) 448-1020
1С-КПД	Москва	(495) 640-0093
Бизнес-Эксперт	Сергиев Посад	(496) 552-2678
КТ:Алкоголь	Москва	(495) 660-1466
1С:Первый Бит, Красноярск, Проектный центр	Красноярск	(391) 290-3233
ЕЭрПи Бэнд	Москва	(495) 050-4444
Business Relationship Group	Москва	(499) 995-2184
Группа компаний «Проф-ИТ»	Алматы	(727) 345-2212
IBR	Казань	(843) 537-8757
АФМ-Серверс	Москва	(495) 602-0815
Группа компаний Райс	Ижевск	(3412) 65-5207
Группа компаний «Главбух»	Минск	(017) 200-9966
Группа ПРАУД	Санкт-Петербург	(812) 329-4004
Райтек	Тула	(495) 320-0850
IAS	Москва	(495) 134-0001
Райс	Москва	(495) 666-2238
Абсолют-Софт Корпоративные проекты	Москва	(495) 225-9535
ИЦ ЭЛИТ-ПРОФИТ	Москва	(495) 514-1990
ФТО	Омск	(3812) 39-5918
Ассино Имплементейшенс РУС	Москва	(495) 745-0139
Галфинд	Москва	(495) 962-1767
Системный подход	Владимир	(4922) 37-3434
СмартЭксперт	Минск	(+37517) 392-5815
РЕ-КОН	Москва	(495) 777-2964
Universal Business Consulting	Алматы	(727) 328-0858
Компания «Синимекс»	Москва	(495) 955-7955
Южная Софтверная Компания	Ростов-на-Дону	(863) 236-0470
Астерсофт	Минск	(375 17) 237-1844
Софт Билдинг	Санкт-Петербург	(812) 416-4757
Алгоритм Успеха	Санкт-Петербург	(812) 335-0175
РОСКОНЦЕПТ. Российские технологии	Санкт-Петербург	(812) 309-5280
АДАПТА	Владимир	(4922) 47-4988
Группа компаний «БизнесРешение»	Москва	(495) 644-3435
Партнер	Ангарск	(3955) 52-2099
ГОЛИАФ	Москва	(495) 255-0043
Казначейские системы	Москва	(495) 640-2446
Проф ИТ	Ростов-на-Дону	(863) 237-0689
Синьор Софт	Рязань	(4912) 50-0430
Проект-ИТ	Москва	(499) 9590750
Центр внедрений	Минск	(+375 17) 227-2832
Филиал ООО «Лаборатории Форт Крым» в г. Евпатория	Евпатория	(3652) 53-0134
Софт-Юнион	Старый Оскол	(4725) 45-2290
DATAREON	Москва	(495) 280-0801
Филиал ООО «Лаборатория Форт Крым» в г. Феодосия	Феодосия	(3652) 53-0133
ГК «АСТЭК»	Москва	(495) 481-2965
Автоматизация 2000	Москва	(495) 956-2647
Макрософт	Черкесск	(8782) 26-0044
Интеллект для бизнеса, Москва	Москва	(495) 664-2252

Актуальный список сертифицированных компаний находится на сайте фирмы «1С» в разделе «ISO 9001. ТСКФ»: <http://www.1c.ru/uk/info/iso.jsp>

Преимущества внедрения и сертификации системы менеджмента качества

Внедрение системы менеджмента качества помогает компаниям сети «1С:Франчайзинг» перейти на качественно более высокий уровень работы за счет:

- определения и улучшения бизнес-процессов компании;
- принятия правильных управленческих решений за счет наличия систематической информации о состоянии бизнес-процессов;
- четкого распределения ответственности и полномочий в рамках организации;
- подготовки кадров с учетом требований и задач, стоящих перед компанией;
- максимальной управляемости ходом внедрения, в том числе за счет регистрации и отслеживания всей необходимой информации о нем;
- повышения удовлетворенности клиентов и снижение количества поступающих жалоб;
- увеличения количества постоянных и новых клиентов за счет эффективной организации обратной связи.

Фирма «1С» обеспечивает добровольную сертификацию франчайзинговых фирм по стандарту ISO 9001 независимым аккредитованным на выполнение проверки органом по сертификации. В качестве органа по сертификации в России фирмы-франчайзи могут выбрать одну из крупнейших международных сертификационных организаций, имеющих широкое признание в мировом сообществе компанию «DNV GL» или «Bureau Veritas Certification».



Компания DNV GL проводит сертификацию систем менеджмента качества на соответствие стандарту ISO 9001 с выдачей сертификата аккредитации FINAS (Финляндия). Компания Bureau Veritas Certification проводит сертификацию по стандарту ISO 9001 с выдачей сертификата аккредитации UKAS (Великобритания). Обе эти аккредитации зарегистрированы в International Accreditation Forum (IAF), что подтверждает высокую компетенцию и беспристрастность работы сертификационных обществ.

Компаниям, активно работающим в государственном секторе (например, Центрам компетенции по бюджетному учету), а также другим компаниям, желающим принять участие в тендерах, требующих наличия сертификата соответствия ГОСТ Р ИСО 9001, предоставляется возможность пройти комбинированную сертификацию в компании «Bureau Veritas Certification» сразу по двум стандартам ISO 9001 и ГОСТ Р ИСО 9001. По итогам такой сертификации выдается не только международный сертификат соответствия, но и его российский аналог.

Сертификация системы менеджмента качества по стандарту ISO 9001 позволяет фирмам «1С:Франчайзи» улучшить организацию управления, повысить конкурентоспособность и рейтинг фирмы, дают возможность объективно оценить и подтвердить достигнутый компанией уровень организации работы, продемонстрировать его другим.

Наличие сертифицированной системы менеджмента качества повышает предсказуемость и увеличивает вероятность успешного выполнения проекта для заказчиков, которые получают реальную возможность контролировать ход выполнения проекта и влиять на него.

Основными мотивами сертификации могут быть:

- требования акционеров, партнеров и других заинтересованных сторон
- преимущества в тендерах
- увеличение уровня капитализации
- новые маркетинговые возможности
- преимущества для страхования, кредитования и др.

Несмотря на то, что в настоящее время количество сертифицированных фирм-франчайзи – лишь малая часть всей партнерской сети «1С», достигнутый результат можно считать весьма успешным. Наверное, ни у одной другой российской фирмы, работающей в сфере информационных технологий, нет такого количества партнеров, сертифицированных по ISO 9001.