

# 1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ

НАВЕДЁТ ПОРЯДОК В УЧЕТЕ ОБРАЩЕНИЙ И СФОРМИРУЕТ РЕГЛАМЕНТИРОВАННУЮ ОТЧЕТНОСТЬ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В ОДИН КЛИК

«В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171, с 1 июля 2017 года государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, а также иные организации, осуществляющие публично значимые функции, обязаны ежемесячно представлять в Администрацию Президента в электронной форме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям».

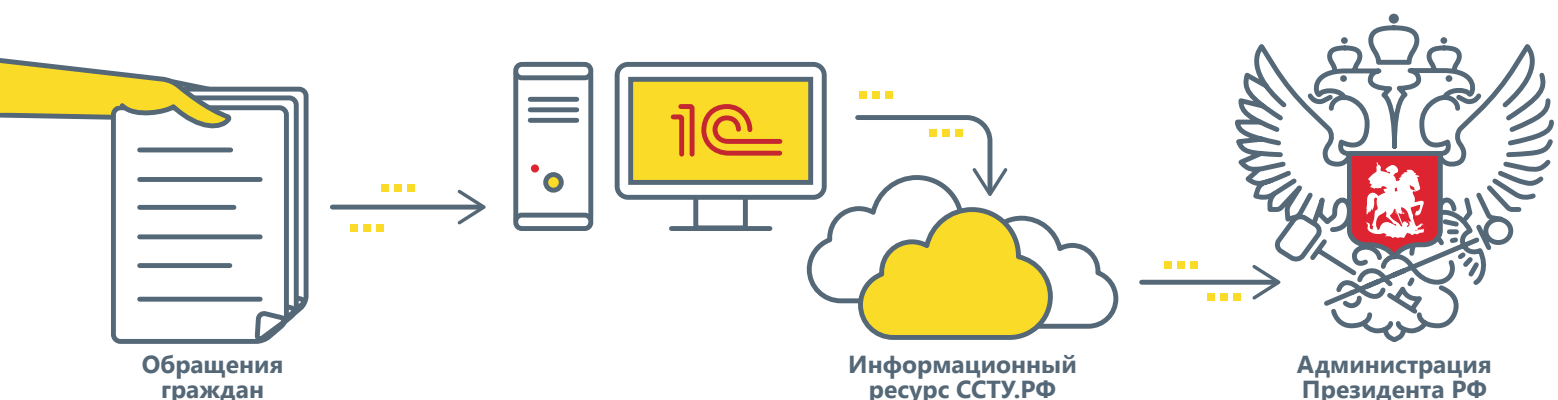
## ПРОГРАММА ОБЕСПЕЧИТ:

- регистрацию и классификацию обращений граждан, контроль за полнотой и своевременностью обработки обращений,
- хранение результатов обработки обращений,
- подготовку отчетности по обращениям в соответствии с указом № 171 для размещения на ресурсе Администрации Президента – ССТУ.РФ.»

## ПРОГРАММА МОЖЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ:

- в местных многофункциональных центрах предоставления государственных услуг (МФЦ),
- региональных органах государственной власти,
- органах местного самоуправления,
- предприятиях ЖКХ,
- ФГУПах,
- библиотеках,
- вузах и т. д.

## ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



# 1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ

ПОМОЩНИК В РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ

← → ☆ Регламентированный отчет по результатам рассмотрения обращений

Обновить Выгрузить в ССТУ Сохранить как...

Период: Прошлый месяц

Регламентированный отчет по обращениям в 1 клик

Еще

Форма отчета Администрации Балашинского района Красноярского края (наименование органа)

с информацией о результатах рассмотрения поступивших обращений заявителей, в том числе адресованных Президенту Российской Федерации, и принятых по ним мерах  
За период с 01.06.2017 по 30.06.2017 (дата заполнения формы отчета 24.07.2017)

Обращения, поступающие в органы миграции непосредственно от заявителей (без сопроводительного документа иного органа) или Регистрационный номер	Дата документа по обращению	Поступление обращений в орган		Код вопроса, содержащегося в обращении, в соответствии с классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, в том числе дополнительно выделенного органом	Направлено в иной орган (учреждение, организацию), в компетенцию которого (ой) входит решение содержащегося в обращении вопроса			Рассмотрено с направлением ответа автору обращения						Осталось без ответа автору	Находится на рассмотрении	Мероприятия автора обращения		
		Дата поступления в орган	Дата регистрации в органе		Наименование иного органа (из перечня государственных органов и органов местного самоуправления), в который направлен вопрос, содержащийся в обращении, в иной орган	Наименование государственного, муниципального учреждения или иной организации, осуществляющей публично-властные функции, в которую(ую) направлено обращение, в иной орган	Регистрационный номер исходящего сопроводительного документа при направлении вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган	Дата направления вопроса, содержащегося в обращении, в иной орган	«подержано»	в том числе «принято»	«разрешено»	«не поддержано»	Дата ответа автору			Дата направления ответа автору	о результатах рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении	о принятых мерах по вопросу, содержащемуся в обращении
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
889	15.05.2017	25.05.2017	25.05.2017	0005.0009.0104.0686	Администрация Красноярского края		254	19.06.2017	-					19.06.2017	Отвечено письмом №547.pdf		Заявитель уполномоченный по результатам рассмотрения.	Андреев И.Г. считает приняты меры надлежащими: подтверждает, что в своем обращении касалась на отставку Манделова И.Д. от работы.

← → \* Обращение (создание) \*

Введите код вопроса в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан

0001.0001.0001.0004

Разделы: Тематик: Темы:

0001. Государство, общество, политика  
0001. Конституционный строй  
0001. Конституция Российской Федерации, Конституция, уставы субъектов Российской Федерации

0002. Социальная сфера  
0002. Основы государственного управления  
0002. Государственные символы Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. Словари

0003. Экономика  
0003. Гражданское право  
0003. Государственный язык (языки народов) в Российской Федерации

0004. Оборона, безопасность, законность  
0004. Семья  
0003. Государственный язык (языки народов) в Российской Федерации

0005. Жилищно-коммунальная сфера  
0005. Жилище

Вопросы: Темы (СННФ)

0004. Демография. Перелик населения  
0005. Миграционное законодательство  
0006. Органы миграционного учета  
0007. Предоставление политического убежища, статуса беженца, вынужденного переселенца  
0008. Внутренняя миграция и рынок труда  
0009. Внутренняя миграция и межэтнические отношения  
0034. Право частной собственности  
0035. Право на предпринимательскую деятельность

< Назад Далее >

Точная классификация вопроса в соответствии с встроенным типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан

← → ☆ Заявление от Глушкова Кристина Юрьевна № 2 от 20.06.2017 (Обращение)

Записать и закрыть Записать

Обращение

Номер: [ ] от: 20.06.2017

Вид обращения: Заявление  
Тип обращения: Коллективное  
Количество обратившихся: 12

Заявитель: Глушкова Кристина Юрьевна  
Почтовый адрес: 660119, Красноярский край, пос. Балашта, ул. Правды, д.9, кв. 2  
E-mail: GlushkovaK@yandex.ru

Дата поступления: 20.06.2017

Перенаправлено от: [ ]

Предоставление помещения для собрания жильцов ул. Правды, д.9 по вопросу ненадлежащего качества оказания услуг по содержанию и ремонту дома.

Классификация: 0005.0009.0104.0686

Срок рассмотрения: 22.06.2017  
Ответственный: Краснов Михаил Степанович  
Результат рассмотрения: Не поддержано  
Дата ответа: 21.06.2017  
Файл ответа: Ответ на заявление № 2 от 20.06.2017

Мнение заявителя о результатах: Заявители с пониманием отнеслись к отказу в предоставлении помещения, так как не проинформированы заблаговременно о проведении

Мнение администратора: [ ]

Комментарий: [ ]

Программа автоматически проконтролирует сроки и оповестит ответственных

Вся информация об обращении в одной карточке

ВЕРСИЯ	УСЛОВИЯ	СТОИМОСТЬ
<b>1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ. БАЗОВАЯ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>На одного пользователя</li> <li>Количество рабочих мест не увеличивается</li> <li>Закрыта от изменений</li> <li>Работа только в файловом варианте</li> <li>Не поддерживаются COM-соединение и Automation-сервер</li> </ul>	<b>4600 руб.</b>
<b>1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ. ПРОФ</b> + 1 лицензия в поставке	<ul style="list-style-type: none"> <li>На несколько рабочих мест</li> <li>Открыта для изменений</li> </ul>	<b>13 000 руб.</b>
<b>1С:УЧЕТ ОБРАЩЕНИЙ. ПРОФ</b> + 5 лицензий в поставке	<ul style="list-style-type: none"> <li>Работа в клиент-серверном или файловом варианте</li> <li>Поддерживаются COM-соединение и Automation-сервер</li> </ul>	<b>26 000 руб.</b>

**ДЕМОВЕРСИЯ**  
Бесплатно и без регистрации –  
[appeals.demo.1c.ru/appeals](http://appeals.demo.1c.ru/appeals)

**ГДЕ КУПИТЬ**  
У партнеров «1С» [1c.ru/partners](http://1c.ru/partners)  
В магазинах сети «1С Интерес» [1c-interes.ru](http://1c-interes.ru)

**ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ?**  
Узнайте больше – [v8.1c.ru/appeals](http://v8.1c.ru/appeals)  
Напишите нам – [doc@1c.ru](mailto:doc@1c.ru)



Фирма «1С», Москва, 123056, а/я 64  
Отдел продаж: Селезневская ул., 21  
(ст. м. «Достоевская», «Новослободская»)  
Телефон: (495) 737-92-57; [www.1c.ru](http://www.1c.ru); e-mail: [1c@1c.ru](mailto:1c@1c.ru)

