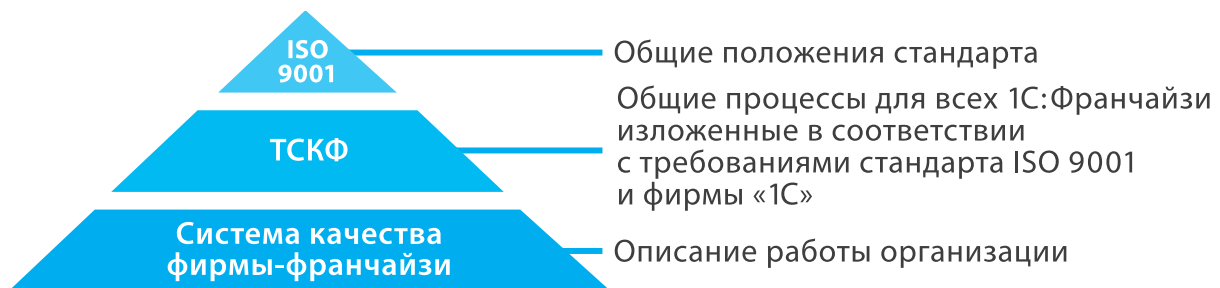


Качество внедрений – один из ключевых факторов, обеспечивающих конкурентоспособность решений 1С. Для поддержания соответствующего качества услуг по внедрению систем автоматизации управления и учета на платформе «1С:Предприятие» фирма «1С» создала единую методологию стандартного внедрения, а также разработала и сертифицировала на соответствие требованиям международного стандарта качества ISO 9001 «1С:Типовую систему качества франчайзи» (ТСКФ).

1С:Типовая система качества франчайзи (1С:ТСКФ) – это совокупность структур, методик и технологий для построения на предприятиях сети 1С:Франчайзинг системы менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 9001.

Взаимосвязь между ISO 9001, ТСКФ и СМК 1С:Франчайзи



Выпущена редакция 1С:ТСКФ на базе ISO 9001:2015 (инфовыпуск №21619.12.07.2016), в которой:

- Единый Глоссарий – в документе определены термины по всем технологиям управления внедрением и сопровождением программных продуктов и решений фирмы «1С».
- Ролевая модель для всех процессов СМК – содержит описание основных ролей, которые используются в различных направлениях деятельности фирмы-франчайзи «1С», а также описание компетенций, необходимых для выполнения деятельности в рамках каждой роли.
- В контур стандартной области действия СМК введен процесс «1С:Стандарт ИТС» в соответствии с действующими положениями стандарта информационно-технологического сопровождения 1С (1С:ИТС). Описание этого процесса заменило ранее действующую технологию сервисного выезда.
- Актуализирована 1С:Технология Стандартного Внедрения (1С:ТСВ), добавлены подпроцессы:
 - Управления рисками;
 - Управления изменениями;
 - Управления проблемами;
 - Управления дефектами и несоответствиями.
- Проведена актуализация всех документов с учетом требований ISO 9001:2015, включая нововведения, в частности по:
 - Определению контекста деятельности организации;
 - Управлению рисками;
 - Управлению документированной информацией;
 - Управлению изменениями.

Международный стандарт ISO 9001 регламентирует универсальные общие требования к системам менеджмента качества и предназначен прежде всего для решения организационных и управленческих задач обеспечения качества продукции и услуг.

Сертификация на соответствие требованиям стандарта ISO 9001 является независимым подтверждением успешного внедрения системы менеджмента качества (СМК) компании.

В настоящее время более 800 фирм-франчайзи строят свою работу в соответствии с ISO 9001, используя ТСКФ, из них более 290 компаний получили международный сертификат соответствия стандарту ISO 9001.

КОМПАНИИ СЕТИ «1С:ФРАНЧАЙЗИНГ»,

1С-Рарус.....	Москва.....	(495) 231-2002
1С:Первый Бит, г. Москва – Центральный офис.....	Москва.....	(495) 748-0777
1С-Архитектор бизнеса.....	Москва.....	(495) 994-7277
ГЭНДАЛЬФ.....	Ростов-на-Дону.....	(863) 300-1000
Лад.....	Нижний Новгород.....	(831) 233-3666
1С:ВДГБ.....	Москва.....	(495) 223-3211
Кодерлайн.....	Москва.....	(495) 374-5539
1С:Первый Бит, г. Санкт-Петербург – Центральный офис.....	Санкт-Петербург.....	(812) 325-4949
ИнфоСофт.....	Новосибирск.....	(383) 383-5521
1С:Первый Бит, г. Москва – м. Преображенская площадь.....	Москва.....	(495) 748-4448
1С:Первый Бит, г. Воронеж.....	Воронеж.....	(473) 233-3335
1С:Первый Бит, г. Москва – м. Калужская.....	Москва.....	(495) 748-3300
1С:Автоматизация.....	Москва.....	(495) 956-2647
Компания Портал-Юг.....	Краснодар.....	(861) 279-3366
АКСИОМА-СОФТ.....	Москва.....	(495) 665-5097
1С-Рарус-НН.....	Нижний Новгород.....	(831) 262-1721
1С:Сервистренд.....	Москва.....	(495) 223-6400
1С:Апрель Софт.....	Нижний Новгород.....	(831) 202-1515
1С:Франчайзинг Софт-Маркет.....	Санкт-Петербург.....	(812) 324-7070
1С-ВЕКТРО. Группа компаний.....	Санкт-Петербург.....	(812) 333-5353
Группа компаний Ф1СОФТ.РУ.....	Москва.....	(495) 925-6560
1С:Первый Бит, г. Челябинск.....	Челябинск.....	(351) 247-0777
1С:Первый БИТ, г. Казань.....	Казань.....	(843) 239-9977
1С:Первый Бит, г. Москва – м. Шоссе Энтузиастов.....	Москва.....	(495) 926-1588
Интерсофт.....	Краснодар.....	(861) 298-0670
1С:Первый Бит, г. Москва – м. Войковская.....	Москва.....	(495) 989-2363
1С:Первый Бит, г. Саратов.....	Саратов.....	(8452) 65-9888
1С:Первый Бит, г. Тюмень.....	Тюмень.....	(3452) 52-2033
1С:Первый Бит, г. Екатеринбург, БЦ «Онегин».....	Екатеринбург.....	(343) 351-1355
1С-Рарус, г. Новосибирск.....	Новосибирск.....	(383) 335-8077
Прайм-1С-Екатеринбург.....	Екатеринбург.....	(343) 222-0345
Группа компаний «СофтБаланс».....	Санкт-Петербург.....	(812) 325-4400
1С:Первый Бит, г. Самара.....	Самара.....	(846) 255-6070
Лаборатория Форт Крым.....	Симферополь.....	(3652) 53-0132
Компания «Искра-Про».....	Уфа.....	(347) 246-3506
СофтЭксперт.....	Тула.....	(4872) 70-0270
1С:Первый Бит, г. Москва – м. Коломенская.....	Москва.....	(495) 748-0880
1С:Первый Бит, г. Уфа.....	Уфа.....	(347) 292-7280
Глобал-Софт.....	Краснодар.....	(861) 210-2626
1С:Первый Бит, г. Ростов-на-Дону – Лемма.....	Ростов-на-Дону.....	(863) 307-5442
1С:Первый Бит, г. Краснодар, Центральный офис.....	Краснодар.....	(861) 210-4343
1С-РАРУС-СПБ.....	Санкт-Петербург.....	(812) 603-2500
1С:Первый Бит, г. Санкт-Петербург – м. Московская.....	Санкт-Петербург.....	(812) 334-1199
1С-Рарус, г. Казань.....	Казань.....	(843) 537-8585
1С-Рарус, г. Челябинск.....	Челябинск.....	(351) 771-8811
Умные решения.....	Москва.....	(495) 514-1990
1С:Первый Бит, г. Красноярск, Центральный офис.....	Красноярск.....	(391) 200-2500
1С:Первый Бит, г. Москва – м. Семеновская.....	Москва.....	(495) 234-4441
1С:Первый Бит, г. Химки.....	Химки.....	(495) 748-0107
1С:Первый Бит, г. Н. Новгород, пл. Революции.....	Нижний Новгород.....	(831) 435-8888
1С:Первый Бит, г. Н. Новгород, пл. Минина.....	Нижний Новгород.....	(831) 220-7777
1С:Первый Бит, г. Алматы.....	Алматы.....	(727) 266-7080
1С-Рейтинг.....	Усть-Каменогорск.....	(7232) 20-3080
Первый Дом Консалтинга «Что делать Консалт».....	Москва.....	(495) 784-7733
1С:Франчайзи Виктория.....	Москва.....	(495) 786-2146
1С:Первый Бит, г. Москва – м. Белорусская.....	Москва.....	(495) 789-6000
RG-Soft.....	Москва.....	(495) 989-2216
1С:Первый Бит, г. Оренбург.....	Оренбург.....	(3532) 37-6837
ЭРИКОС.....	Екатеринбург.....	(343) 370-6206
ГК Софт-Сервис.....	Уфа.....	(347) 222-2021
1С:Первый Бит, г. Иркутск.....	Иркутск.....	(3952) 29-5050
1С:Первый Бит, г. Москва – м. Спортивная.....	Москва.....	(495) 748-0113
Волгасофт.....	Волгоград.....	(8442) 90-0620

Актуальный список сертифицированных компаний находится на сайте фирмы «1С» в разделе «ISO 9001. ТСКФ»: <http://www.1c.ru/uk/info/iso.jsp>

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ ПО ISO 9001

1С:Первый Бит, г. Калининград.....	Калининград	(4012) 61-1999
Хьюмен Интел Систем	Минск	(+375 17) 220-4040
Хомнет – Корпоративным клиентам	Москва	(495) 967-8152
1С:Первый Бит, г. Новосибирск – м. Гагаринская	Новосибирск.....	(383) 209-3144
1С:Первый Бит, г. Москва – м. Таганская.....	Москва	(495) 748-4000
Диалог Информационные Технологии.....	Санкт-Петербург.....	(812) 317-0007
WiseAdvice	Москва	(495) 146-8915
1С:Первый Бит, г. Нур-Султан	Нур-Султан.....	(7172) 91-3330
БЮРО АЙТИ	Калининград	(4012) 99-2299
Айлант.....	Волгоград	(8442) 26-2525
Группа компаний «ЛИСТ»	Набережные Челны	(8552) 53-4680
Айтекс-1С	Екатеринбург	(343) 222-1720
РИЦ-1С.....	Екатеринбург	(343) 351-7676
1С:Франчайзинг.Слава	Алматы	(727) 221-7050
1С:Первый БИТ, г. Томск.....	Томск	(3822) 90-0228
Ю-Софт	Москва	(495) 134-1224
1С:Первый Бит, г. Ижевск.....	Ижевск	(3412) 95-6996
Компания «КомплектСофт».....	Нижний Новгород	(831) 433-4483
1С:Первый БИТ, г. Пенза.....	Пенза	(8412) 20-1911
1-й Советник	Екатеринбург	(343) 383-4595
СтавАналит	Ставрополь	(8652) 99-1070
Группа компаний «Форус».....	Иркутск.....	(3952) 78-0000
Группа компаний «Диалог»	Алматы.....	(727) 390-2211
1С-Рарус, г. Севастополь.....	Севастополь	(8692) 67-3537
Автоматизация.....	Омск.....	(3812) 30-8888
1С-Рарус, г. Самара.....	Самара	(846) 202-2770
1С:Первый Бит, г. Краснодар, ул. Кожевенная	Краснодар	(861) 203-1213
МиСофт.....	Минск	(17) 286-3576
1С:Первый Бит, г. Омск	Омск.....	(3812) 32-0330
Софт-Сервис, г. Амур	Хабаровск.....	(4212) 79-9699
Ай-Ти Центр Рыбасова.....	Ростов-на-Дону	(863) 220-3201
1С-Рарус Ростов-на-Дону	Ростов-на-Дону	(863) 333-0180
1С:Первый Бит, г. Москва – м. Савеловская	Москва	(495) 748-1234
Консоль-сопровождение.....	Краснодар	(861) 224-0222
Внедренческий центр «Домино Софт»	Москва	(495) 784-7193
Неосистемы Северо-Запад ЛТД	Петрозаводск.....	(8142) 67-2120
ВЦ «Раздолье»	Ульяновск	(8422) 41-2882
Компания «Баланс».....	Ярославль.....	(4852) 20-1020
ПрограмМастер.....	Тольятти	(8482) 52-6070
Группа компаний «СофтСервис».....	Гродно.....	(375152) 61-0354
Группа Компаний «ОМЕГА».....	Санкт-Петербург.....	(812) 448-0148
1С:Первый Бит, г. Владимир	Владимир.....	(4922) 47-4808
ПромИнфоКонсалт.....	Самара	(846) 200-7700
Бизнес ИТ	Ставрополь	(8652) 99-1000
Группа Компаний «Тюмень-Софт»	Тюмень	(3452) 68-0960
Софт-Юнион	Белгород	(4722) 52-0911
Внедренческий Центр СТИВ.....	Набережные Челны	(8552) 47-0310
Гранд Проект	Москва	(495) 777-3349
Группа компаний «Автоматизация учета».....	Пермь	(342) 207-4905
Фирма «КАМИН»	Калуга	(4842) 27-9722
1С:Первый Бит, г. Новороссийск.....	Новороссийск.....	(8617) 30-1616
Группа компаний «Софт-Юнити»	Москва	(495) 540-4114
CorpSoft24™ – Корпоративные ИТ сервисы	Москва	(495) 983-0412
1С:Франчайзи Пласт.....	Карганда	(7212) 43-9800
1С:Первый Бит, г. Йошкар-Ола.....	Йошкар-Ола.....	(8362) 34-8696
1С-КСУ	Москва	(495) 955-9037
EFSOL, г. Москва.....	Москва	(495) 230-0303
Такском.....	Москва	(495) 739-0795
Внедренческий центр «Раздолье».....	Москва	(495) 229-4404
Амбер.....	Санкт-Петербург.....	(812) 244-0161
Группа компаний «ИНФОТЕХ».....	Жуковский.....	(498) 484-7775
GRADUM.....	Москва	(495) 741-4674
1С-АналитИКС	Москва	(495) 775-8132

Актуальный список сертифицированных компаний находится на сайте фирмы «1С» в разделе «ISO 9001. ТСКФ»: <http://www.1c.ru/uk/info/iso.jsp>

КОМПАНИИ СЕТИ «1С:ФРАНЧАЙЗИНГ»,

Портал-Юг, г. Ставрополь	Ставрополь	(8652) 23-7330
Гелиос-С	Кострома	(4942) 42-2000
1С:Первый Бит, г. Санкт-Петербург – м. Площадь Восстания	Санкт-Петербург	(812) 334-1202
Технологии автоматизации	Екатеринбург	(343) 247-8545
1С:Первый Бит (Директ Проект), г. Волгоград	Волгоград	(8442) 55-0123
1С:Первый Бит, г. Кемерово	Кемерово	(3842) 45-2245
Баланс-Сервис	Ижевск	(3412) 65-5655
Электрон	Киров	(8332) 71-4910
Гигабайт	Новосибирск	(383) 363-6125
1С:Первый Бит, г. Сочи	Сочи	(8622) 64-0303
1С:Первый Бит, г. Красногорск	Красногорск	(495) 748-0120
ЮКОЛА-ИНФО-Брест	Брест	(175) 51-0055
Хэндисофт	Москва	(495) 782-8747
ГК Спектр-Автоматика	Ярославль	(4852) 73-7737
Процессор-Сервис	Омск	(3812) 21-0131
ИТ Эксперт	Саратов	(8452) 79-3636
1С:Первый Бит, г. Костанай	Костанай	(7142) 39-3838
КРОНАС-СКТ	Орехово-Зуево	(496) 415-1317
Центр «ФОРВАРД»	Москва	(8452) 24-7777
А-Дата	Москва	(495) 988-3225
«Комкон проект» группа компаний	Москва	(495) 607-7053
Компания «Сканд»	Челябинск	(351) 729-8510
Деснол Софт	Брянск	(4832) 32-0509
ЦПТ Вега	Москва	(495) 988-8637
КОМЛАЙН	Казань	(843) 200-1122
ERP-prof	Москва	(495) 411-1197
АЛП-Информационные системы	Москва	(495) 660-2863
1С:Франчайзи «ИТС Консультант»	Жуковский	(495) 762-9260
ПитерСофт	Санкт-Петербург	(812) 333-0860
1С:Первый Бит, г. Екатеринбург, Реальная автоматизация	Екатеринбург	(343) 357-9960
АйТи Капитал (IT Capital)	Москва	(495) 231-7869
Infosuite	Москва	(495) 009-2010
ПРОФ-ИТ Групп	Ульяновск	(8422) 40-6006
Софт-портал	Уфа	(347) 222-0333
Exsolcom ТОО	Алматы	(727) 313-1030
ГК Oxtron	Пермь	(342) 217-0000
Группа компаний «ЭтикетСервис»	Гродно	(+375 152) 68-5568
Компания «Автоматизация Бизнеса»	Муром	(49234) 2-6773
Группа компаний «Аудит-Эскорт»	Москва	(495) 231-4976
Группа компаний «Бест»	Астрахань	(8512) 54-5521
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	Тольятти	(8482) 51-1000
ГК Макрософт	Пятигорск	(8793) 31-7917
Центр автоматизации учета	Тула	(4872) 23-1982
ОРТИКОН	Москва	(495) 995-1580
Простые программы	Минск	(+375 17) 276-7767
ЭЛИАС ВЦ	Москва	(495) 255-2700
Фобизнес	Москва	(495) 134-9262
1С:Первый Бит, г. Тамбов	Тамбов	(4752) 42-7090
FREE SOLUTIONS	Нур-Султан	(7172) 57-1437
ОДО «Экономика-софт»	Минск	(37517) 388-1919
АртАйТи	Санкт-Петербург	(812) 449-5755
Тверские информационные технологии	Тверь	(4822) 63-0136
ДИО-Консалт	Тюмень	(3452) 50-0690
ITLand	Санкт-Петербург	(812) 448-1255
Резон ВЦ	Волгоград	(8442) 62-0091
Арсансофт	Казань	(843) 567-2287
БиАйЭй-Технолджиз	Санкт-Петербург	(812) 448-1020
Консалтинговая компания БИТ	Рязань	(4912) 46-6099
Эккаунтинг Сервис	Волгоград	(8442) 67-6122
1С:Первый Бит, г. Подольск	Подольск	(495) 748-0708
Черноземье ИНТЕКО	Воронеж	(473) 255-9684
Группа компаний «АиБ»	Екатеринбург	(343) 707-2600
Оптима	Владимир	(4922) 37-3331

Актуальный список сертифицированных компаний находится на сайте фирмы «1С» в разделе «ISO 9001. ТСКФ»: <http://www.1c.ru/uk/info/iso.jsp>

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ ПО ISO 9001

IBR	Казань	(843) 537-8757
ЭДИТ ПРО	Краснодар	(861) 204-0080
ИТРП	Москва	(495) 600-6181
КТ:Алкоголь.....	Москва	(495) 660-1466
Аванкор.....	Москва	(495) 374-7445
Группа компаний ФАВОР	Калуга	(4842) 79-4315
1С-КПД.....	Москва	(495) 640-0093
Бизнес-Эксперт.....	Сергиев Посад.....	(496) 552-2678
АФМ-Серверс	Москва	(495) 602-0815
Группа компаний Главбух»	Минск	(017) 200-9966
1С:Первый Бит, г. Красноярск, Проектный центр	Красноярск	(391) 290-3233
AXELOT.....	Москва	(495) 961-2609
Группа ПРАУД.....	Санкт-Петербург.....	(812) 329-4004
ГК Макрософт, г. Ставрополь	Ставрополь	(8652) 30-1103
Ассино	Москва	(495) 745-0139
Компания «Синимекс».....	Москва	(495) 955-7955
СибТехноСофт	Новосибирск.....	(383) 335-6615
ЕЭрПи Бэнд.....	Москва	(495) 050-4444
Галфинд	Москва	(495) 962-1767
Райтек	Тула.....	(495) 320-0850
Группа компаний Райс.....	Ижевск	(3412) 65-5207
Райс.....	Москва	(495) 666-2238
ФТО.....	Омск.....	(3812) 39-5918
IAS.....	Москва	(495) 134-0001
ИЦ ЭЛИТ-ПРОФИТ	Москва	(495) 514-1990
Компания «Ассистент»	Санкт-Петербург.....	(812) 241-1901
Группа компаний «Проф-ИТ».....	Алматы	(727) 345-2212
СмартЭксперт.....	Минск	(+37517) 392-5815
Абсолют-Софт Корпоративные проекты	Москва	(495) 225-9535
WeJET.....	Москва	(495) 664-4406
КОРУС Консалтинг СНГ	Санкт-Петербург.....	(800) 555-5550
Universal Business Consulting.....	Алматы	(727) 328-0858
Алгоритм Успеха	Санкт-Петербург.....	(812) 335-0175
Софт Билдинг.....	Санкт-Петербург.....	(812) 416-4757
Южная Софтверная Компания	Ростов-на-Дону	(863) 236-0470
РОСКОНЦЕПТ. Российские технологии.....	Санкт-Петербург.....	(812) 309-5280
Системный подход.....	Владимир.....	(4922) 37-3434
Астерсофт	Минск	(375 17) 237-1844
ГРУППА КОМПАНИЙ РАЦИОНАЛЬ	Москва	(495) 166-2814
АДАПТА	Владимир.....	(4922) 47-4988
Группа компаний «БизнесРешение».....	Москва	(495) 644-3435
ГОЛИАФ.....	Москва	(495) 255-0043
Проф ИТ	Ростов-на-Дону	(863) 237-0689
Казначейские системы.....	Москва	(495) 640-2446
БизнесПрограммы	Минск	(+375 17) 388-7778
Проект-ИТ	Москва	(499) 959-0750
1С:Первый Бит, г. Воронеж, Северный.....	Воронеж.....	(473) 212-2061
Синьор Софт	Рязань.....	(4912) 50-0430
ХК ГРУПП.....	Москва	(495) 532-6139
Айти Проф Групп.....	Минск	(+375 29) 6967923
Филиал ООО «Лаборатории Форт Крым» в г. Евпатория.....	Евпатория.....	(3652) 53-0134
Филиал ООО «Лаборатория Форт Крым» в г. Феодосия.....	Феодосия.....	(3652) 53-0133
РИА софт.....	Минск	(+37529) 599-7722
DATAREON	Москва	(495) 280-0801
НФО Айти	Москва	(499) 769-5138
Центр внедрений	Минск	(+375 17) 227-2832
EFSOL, НН.....	Нижний Новгород	(831) 233-1933
ГК «АСТЭК».....	Москва	(495) 481-2965
Автоматизация 2000.....	Москва	(495) 956-2647
Международные проекты	Москва	(495) 745-0139
Макрософт.....	Черкесск	(8782) 26-0044
Софт-Юнион.....	Старый Оскол	(4725) 45-2290
Интеллект для бизнеса, г. Москва.....	Москва	(495) 664-2252

Актуальный список сертифицированных компаний находится на сайте фирмы «1С» в разделе «ISO 9001. ТСКФ»: <http://www.1c.ru/uk/info/iso.jsp>

Преимущества внедрения и сертификации системы менеджмента качества

Внедрение системы менеджмента качества помогает компаниям сети «1С:Франчайзинг» перейти на качественно более высокий уровень работы за счет:

- определения и улучшения бизнес-процессов компании;
- принятия правильных управленческих решений за счет наличия систематической информации о состоянии бизнес-процессов;
- четкого распределения ответственности и полномочий в рамках организации;
- подготовки кадров с учетом требований и задач, стоящих перед компанией;
- максимальной управляемости ходом внедрения, в том числе за счет регистрации и отслеживания всей необходимой информации о нем;
- повышения удовлетворенности клиентов и снижение количества поступающих жалоб;
- увеличения количества постоянных и новых клиентов за счет эффективной организации обратной связи.

Фирма «1С» обеспечивает добровольную сертификацию франчайзинговых фирм по стандарту ISO 9001 независимым аккредитованным на выполнение проверки органом по сертификации. В качестве органа по сертификации в России фирмы-франчайзи могут выбрать одну из крупнейших международных сертификационных организаций, имеющих широкое признание в мировом сообществе компанию «DNV GL» или «Bureau Veritas Certification».



Компания DNV GL проводит сертификацию систем менеджмента качества на соответствие стандарту ISO 9001 с выдачей сертификата аккредитации FINAS (Финляндия). Компания Bureau Veritas Certification проводит сертификацию по стандарту ISO 9001 с выдачей сертификата аккредитации UKAS (Великобритания). Обе эти аккредитации зарегистрированы в International Accreditation Forum (IAF), что подтверждает высокую компетенцию и беспристрастность работы сертификационных обществ.

Компаниям, активно работающим в государственном секторе (например, Центрам компетенции по бюджетному учету), а также другим компаниям, желающим принять участие в тендерах, требующих наличия сертификата соответствия ГОСТ Р ИСО 9001, предоставляется возможность пройти комбинированную сертификацию в компании «Bureau Veritas Certification» сразу по двум стандартам ISO 9001 и ГОСТ Р ИСО 9001. По итогам такой сертификации выдается не только международный сертификат соответствия, но и его российский аналог.

Сертификация системы менеджмента качества по стандарту ISO 9001 позволяет фирмам «1С:Франчайзи» улучшить организацию управления, повысить конкурентоспособность и рейтинг фирмы, дают возможность объективно оценить и подтвердить достигнутый компанией уровень организации работы, продемонстрировать его другим.

Наличие сертифицированной системы менеджмента качества повышает предсказуемость и увеличивает вероятность успешного выполнения проекта для заказчиков, которые получают реальную возможность контролировать ход выполнения проекта и влиять на него.

Основными мотивами сертификации могут быть:

- требования акционеров, партнеров и других заинтересованных сторон
- преимущества в тендерах
- увеличение уровня капитализации
- новые маркетинговые возможности
- преимущества для страхования, кредитования и др.

Несмотря на то, что в настоящее время количество сертифицированных фирм-франчайзи – лишь малая часть всей партнерской сети «1С», достигнутый результат можно считать весьма успешным. Наверное, ни у одной другой российской фирмы, работающей в сфере информационных технологий, нет такого количества партнеров, сертифицированных по ISO 9001.